

MEDIDAS DE PERCEPCIÓN DE LA SOCIEDAD CON EL OAR

Impacto de la campaña de sensibilización escolar "OAR con el Cole". En escala de 1 a 5

Fuente: Informe preliminar "Control Las Aventuras de Superoar". Valoraciones niños 4º y 5º de EP

	<u>2015</u>	<u>Preliminar</u> <u>2014</u>
Actitud hacia el vídeo de animación	4,39	4,76
Actitud hacia los personajes	4,96	4,74
Actitud hacia la colaboración "hucha común"	4,32	4,61
Utilidad del OAR "mucho"	87%	81,90%
Importancia del OAR "mucho"	89%	90,80%

Satisfacción de los Jefes de Policía con el sistema AGENT3. En escala de 1 a 5

Fuente: Informes de satisfacción de policías locales 2014

	<u>2014</u>
Satisfacción global con sistema de captura de datos con pda	4,01
Satisfacción global con sistema de tramitación AGENT3	3,12
Satisfacción global con personal encargado de la Instrucción	3,55
% que considera se han reducido los tiempos	91,00%
% que considera se ha aumentado la transparencia	87,00%
% de recomendación del servicio	96,00%
Satisfacción global del servicio	4,18

Satisfacción de los principales proveedores en su relación con el OAR. En escala de 1 a 5

Fuente: Informes de satisfacción de proveedores (próximo proceso de encuestación en 2017)

	<u>2015</u>	<u>2013</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>
En nuestra relación	4,47	4,63	4,52	4,56
Contratación	4,34	4,48	4,34	4,49

MEDIDAS DE PERCEPCIÓN DE LA SOCIEDAD CON EL OAR

Imagen / responsabilidad	4,10	4,20	4,08	4,5
Satisfacción global	4,44	4,53	4,31	4,52

Satisfacción de las Entidades Bancarias Colaboradoras en su relación con OAR. En escala de 1 a 5

Fuente: Informes de satisfacción de Entidades Colaboradoras (próximo proceso de encuestación en 2017)

	<u>2015</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>	<u>2010</u>
En nuestra relación	4,45	4,25	3,94	3,96
Gestión	4,33	4,29	4,13	4,03
Profesionalidad	4,75	4,25	4,22	3,95
Imagen / responsabilidad	4,17	4,14	4,07	3,8
Satisfacción global	4,43	4,21	4,06	3,95

Satisfacción de los Sindicatos en su relación con el OAR. En escala de 1 a 5

Fuente: Informes de satisfacción de sindicatos (próximo proceso de encuestación en 2017)

	<u>2015</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
En nuestra relación	3,40	4,22	2,75
Condiciones laborales	3,07	3,75	2,81
Comunicación	3,30	4,50	3,25
Evaluación de desempeño		3,33	2,37
Instalaciones	3,50	3,67	3,25
Ambiente de trabajo	3,70	4,33	3,33
Formación	3,50	4,34	4,25
Satisfacción global	3,75	4,33	3,08