

INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LOS CLIENTES DEL OAR

Nuevas delegaciones de ingresos públicos de clientes en el OAR.

Entidades Públicas que durante el ejercicio han delegado en OAR alguno/s de su/s ingreso/s

Fuente: Indicadores OAR

	<u>2016</u>	<u>2014</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>	<u>2009</u>	<u>2008</u>	<u>2007</u>
Delegaciones	28	38	50	98	31	164	61	162	47

Revocaciones de delegaciones de clientes

Entidades Públicas que durante el ejercicio han revocado la delegación de algún/os de su/s ingreso/s

Fuente: Indicadores OAR

	<u>2016</u>	<u>2014</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>	<u>2009</u>	<u>2008</u>	<u>2007</u>
Revocaciones	0	1	2	1	0	0	3	3	2

Numero de accesos de ciudadanos y empresas a la Oficina Virtual (mediante dne o certificado digital)

Fuente: Servicio de Informática del OAR

	<u>2016</u>	<u>2014</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>	<u>2009</u>	<u>2008</u>	<u>2007</u>
Entradas	33087	21.721	17.182	12.657	8.151	6.093	5.857	5.069	3.462

Número de recibos pagados a través de la Oficina Virtual. Con pasarela de pagos

Fuente: Servicio de Informática del OAR

	<u>2016</u>	<u>2014</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Recibos	44670	29.576	19.998	14.659	11.443	7.841	5.438	2.947

Recibos pagados con tarjeta de crédito/débito a través del servicio de TPV virtual

Fuente: Servicio de Informática del OAR

	<u>2016</u>	<u>2014</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Recibos	10638	4.825	3.738	1.598

Visitas de internautas a la página web del OAR

Fuente: Servicio de Informática del OAR

	<u>2016</u>	<u>2014</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Visitas totales	243.823	225.903	185.537	157.141	136.269	113.648
Visitas a través de móvil	42,658	29.573	14.551	6.093	1.662	264
Páginas vistas	1.227.010	1.070.386	853.963	708.126	538.844	431.607
Páginas/visita	5,03	4,74	4,60	4,51	3,95	3,80
Promedio de tiempo en el sitio	3,55	3:55	3:39	3:37	2:39	2:10
Porcentaje de rebote	32,20%	33,58%	33,12%	32,35%	36,28%	36,18%
Porcentaje de visitas nueva	43,25%	42,91%	41,18%	40,43%	37,42%	30,60%

INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LOS CLIENTES DEL OAR

Uso del servicio de cita previa online por parte de los ciudadanos

Fuente: Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del OAR

	<u>2016</u>	<u>2014</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
% Citas resueltas	87,67%	90,78%	80,16%	73,24%
% Citas no presentadas	10,04%	7,10%	12,33%	15,09%
% Citas anuladas	2%	2,12%	7,52%	11,67%
Citas totales	122.636	59.820	1.663	497